**SIA “ApexGlobal”**

Ābeļi, Priekuļu pagasts, Cēsu novads, LV-4154

Vienotais reģ. Nr.: 40203313036

Kontakti: +371 29151845; info@homespace.lv

Pirkumu platforma: www.HomeSpace.lv

**ATTEIKUMA TIESĪBU VEIDLAPA**

*(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Patērētāja vārds, uzvārds: |  |
| 2. | Patērētāja adrese: |  |

**PAZIŅOJUMS par atteikuma tiesību izmantošanu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3. | Paziņojuma sastādīšanas datums: |  |
| 4. | Pasūtījuma numurs (saņemts kopā ar paziņojumu e-pastā): |  |
| 5. | Pavadzīmes - rēķina numurs (ja zināms): |  |
| 6. | Vēlos atgriezt pasūtījumu (***vajadzīgo pasvītrot***) | DAĻĒJI PILNĪBĀ |
| 7. | Atteikuma iemesls (nav jānorāda obligāti, taču tas palīdzēs pie izvērtēšanas): |  |

**Paziņoju, ka vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis par šādu preču iegādi** (*norādīt preču nosaukumus un EAN kodus vai modeļa kodus, ja tādi ir norādīti uz preces iepakojuma*):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.** | **Preces nosaukums:** | **EAN kods** (norādīt, ja zināms): |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 9. | Atgriežot preci atpakaļ, piekrītu, ka prece nav lietota, bojāta vai kā citādi bijusi pakļauta kādai ārējai iedarbībai. Prece ir ievietota atpakaļ oriģinālajā iepakojumā, ja tāds ir bijis, kas ir tādā pašā stāvoklī kā saņemšanas brīdī, un nav bojāts, netīrs vai kā citādi mainījis savu vizuālo stāvokli. Attiecībā uz šķidrumu precēm (ēteriskās eļļas, smaržas, sadzīves ķīmija un citas līdzīgas preces) apliecinu, ka preces iepakojums nav ticis atvērts, lietots vai jebkādā veidā mainīts, un iepakojumā esošais šķidrums nav ticis ietekmēts vai izmainīts.  | ¨PIEKRĪTU¨PIEKRĪTU | ¨NEPIEKRĪTU¨NEPIEKRĪTU |

**Patērētāja paraksts:**

(tikai tad, ja veidlapu nosūta pa pastu un paraksta ar roku): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aizpildītu atteikuma tiesību veidlapu (elektroniski parakstītu) nosūta uz e-pasta adresi info@homespace.lv vai papīra formā parakstītu ar roku uz SIA “ApexGlobal” adresi Ābeļi, Priekuļu pagasts, Cēsu novads, LV-4154 kopā ar atgriežamām precēm.

• PIRCĒJS , kas ir patērētājs, var izmantot Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumā ietvertās atteikuma tiesības un atgriez preci 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, par to nepārprotami informējot PĀRDEVĒJU. Ja termiņa beigas iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).

• Naudu par atgriežamo preci un tās piegādes izmaksām (ja atgriezts tiek viss pasūtījums un PIRCĒJS ar PĀRDEVĒJU par to vienojas) PĀRDEVĒJS pārskaita uz PIRCĒJA atteikuma veidlapā norādīto bankas kontu 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas un atteikuma veidlapā norādītās preces saņemšanas PĀRDEVĒJA adresē Ābeļi, Priekuļu pagasts, Cēsu novads, LV-4154, pamatojoties uz PIRCĒJA atteikumu. PIRCĒJS var izmantot sūtījuma atgriešanai Latvijā pieejamo pakomātu sistēmu, norādot piegādes adresi: Jāņa Poruka iela 19, Cēsis, Cēsu novads, LV-4101.

• Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu izmantojis PIRCĒJS sākotnējam darījumam, ja vien nav skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no PIRCĒJA saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda ar bankas darbībām saistīta maksa.

• Veicot atpakaļ sūtīšanu, atbilstoši interneta veikala [www.homespace.lv](http://www.homespace.lv) distances līguma nosacījumiem, preces atgriešanas izmaksas un pārvadājuma risku uzņemas PIRCĒJS, ja vien PIRCĒJS un PĀRDEVĒJS nevienojas par citiem nosacījumiem.

• Atbilstoši interneta veikala [www.homespace.lv](http://www.homespace.lv) distances līguma nosacījumiem PĀRDEVĒJS patur tiesības Pircējam atteikt izmantot atteikuma tiesības vai ieturēt kompensācijas maksu gadījumā, ja prece ir bojāta, ja ir nozaudēts preces oriģinālais iepakojums vai ja tās iepakojums ir būtiski bojāts, vai arī ja prece ir daļēji lietota un tā nav atgriežama pilnā apjomā. Kompensācijas maksa tiek ieturēta no preces vērtības, neieskaitot piegādes izmaksas. Ņemt vērā, ka iepakojums sastāda līdz 20 % (divdesmit procenti) no preces vērtības.

• Lai izvairītos no strīdus situācijām, jāievēro nosacījumi, kas aprakstīti internetveikala Lietošanas noteikumos un Distances līgumā.

* Ja prece piegādes laikā ir bijusi bojāta vai tās iepakojums ir saņemts bojāts, pircējam jāiesniedz fotoattēli, kas apliecina bojājumus, kā arī piegādātāja sagatavots protokols vai pavaddokuments ar pircēja parakstu, atšifrējumu, datumu un atzīmi par iepakojuma bojājumu. Šie dokumenti ir obligāti, lai pārdevējs varētu izvērtēt situāciju un novērst iespējamu ļaunprātīgu rīcību.
* Pārdevējam ir tiesības veikt nepieciešamās pārbaudes vai piesaistīt neatkarīgu ekspertu, lai pārliecinātos par preces atbilstību sākotnējam preces ražotāja definētajam stāvoklim.

**Citi noteikumi, nosacījumi un uzsvērumi:**

 **Pārbaudes termiņš**: Preces stāvokļa pārbaude var aizņemt noteiktu laiku (7–14 dienas), naudas atmaksa notiks tikai pēc šīs pārbaudes pabeigšanas.

 **Fotogrāfijas pievienošana atgriešanas gadījumā**: Pircējs pirms preces nosūtīšanas atgriešanai pievieno fotoattēlus, kas apliecina preces un tās iepakojuma sākotnējo stāvokli.

 **Neatbilstošu atgriešanas gadījumu procedūra**: Ja atgrieztā prece neatbilst noteiktajiem nosacījumiem (piemēram, prece ir lietota, bojāta, vai tās iepakojums ir būtiski bojāts vai nav saglabāts), pārdevējam ir tiesības atteikties pieņemt atgriežamo preci un neveikt naudas atmaksu. Šādos gadījumos pārdevējs patur tiesības ieturēt izdevumus, kas saistīti ar preces pārbaudi vai tās nosūtīšanu atpakaļ pircējam.

 **Skaidra norāde par nepieņemamām atgriešanas kategorijām**: Iekļaut precizējumu par precēm, kurām atteikuma tiesības var netikt piemērotas (piemēram, personalizēti priekšmeti, atvērtas higiēnas preces).

 **Saistības no pircēja puses**: Norādīt, ka pircējam ir jānodrošina droša un piemērota preces iepakošana, atgriežot to, lai tā netiktu bojāta transportēšanas laikā.

 **Pārdevēja tiesības pieprasīt papildinformāciju**: Precizēt, ka pārdevējam ir tiesības pieprasīt papildu pierādījumus vai informāciju (piemēram, piegādātāja protokolu, preces nosūtīšanas apliecinājumu) pirms galīgā lēmuma pieņemšanas.

Saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un Eiropas Savienības direktīvām, atteikuma tiesības nevar tikt piemērotas šādām kategorijām:

* Personalizētas preces: Preces, kas izgatavotas pēc pircēja individuālām prasībām vai pielāgotas viņa specifikācijām.
* Atvērtas higiēnas preces: Preces, kas veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ nevar tikt atgrieztas pēc iepakojuma atvēršanas (piemēram, zobu birstes, kosmētika, apakšveļa, higiēniskās paketes).
* Ātri bojājošās preces: Pārtikas produkti un citas preces, kurām ir īss derīguma termiņš vai kas ātri bojājas.
* Zīmogotas preces: Preces, kuras pēc piegādes un zīmoga noņemšanas nevar tikt atgrieztas saistībā ar to aizsardzību (piemēram, atvērtas datorprogrammas, audio vai video ieraksti).
* Piegādātās avīzes vai žurnāli: Periodiskie izdevumi, izņemot abonementu līgumus.
* Atvērtas šķidrās preces: Preces, kas satur šķidrumus (ēteriskās eļļas, smaržas, sadzīves ķīmija), ja iepakojums ir atvērts vai bojāts.
* Digitālais saturs: Digitāli piegādāts saturs (piemēram, programmatūra, e-grāmatas, tiešsaistes kursi), ja piegāde jau ir sākusies un pircējs pirms tam devis piekrišanu atteikuma tiesību zaudēšanai.
* Preces, kas jau izmantotas vai bojātas: Ja prece ir tikusi lietota vai bojāta tādā veidā, ka tās vērtība ir ievērojami samazināta.